**ЦЕНТР ЗАОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.**

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ЖАЛОБ**

 Потребители могут направлять свои обращения, претензии и жалобы по вопросам, связанным с энергоснабжением, следующими способами:
- посредством электронной почты **info@vn-energotrade.ru**;
- по бесплатному телефонному каналу связи **8 (800) 600-40-65**, а также по дополнительным номерам **8 (49672) 7-97-57; 8 (49672) 7-97-01**.

Обслуживание по указанным номерам осуществляется с 8:00 до 17:00 - с понедельника по четверг, с 8:00 до 15:45 в пятницу. В остальное время обслуживание происходит посредством электронной почты, указанной выше.

 Документы могут оформляться в свободной форме, с обязательным детальным освещением возникшей проблемы или повода, послужившего основанием для обращения. Для эффективной обратной связи в обращении должны быть указаны актуальные контактные данные заявителя.